



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 1 de 18

1. Objetivo

Objetivo General

Proporcionar una descripción de la secuencia de actividades que deben realizarse para el cumplimiento de las funciones conferidas en la organización, a todos los médicos de la institución, enfocándose en los procesos hospitalarios, con el fin de la homogenización de procesos e identificación de oportunidades que mejoren los métodos de trabajo, a través de acciones lógicas y secuenciales, para la atención con calidad y eficiencia a las personas que solicitan el servicio.

Objetivos Específicos

1. Determinar las actividades y funciones que se le han asignado a cada colaborador, detectando las medidas que se requieren para la implementación, modificación o corrección de las mismas, tomando como base el análisis de las actividades principales y los resultados obtenidos.
2. Mejorar la productividad mediante el análisis de la forma o secuencia en que se realizan las actividades o tareas, identificando las necesidades de capacitación o desarrollo, para alcanzar la eficacia, eficiencia o modificación de las actividades para el aumento de la productividad.
3. Evaluar la productividad y efectividad de los procesos de atención, facilitando las auditorías operativas que permitan la detección de desviaciones en cuanto al desarrollo de las actividades definidas para cada función.
4. Contar con la herramienta idónea para la inducción de nuevo personal en el quehacer hospitalario, describiendo los procesos y actividades a realizar dentro de las funciones asignadas.

2. Alcance

Prestar atención médica a la población asistente a la organización así como canalizar a la especialidad médica correspondiente a los pacientes que lo requieran, para ser atendidos con calidad y calidez y dar cumplimiento a las normas y procedimientos que en materia de salud tiene establecidos la organización. Detectar situaciones sobresalientes a fin de corregir, en lo posible, los imprevistos que puedan ocurrir, para que el personal médico desarrolle sus actividades con diligencia, capacidad técnica y calidad, asumiendo actitudes favorables en el trato con el paciente, y así poder estar preparados para tomar la decisión adecuada.

3. Receptor del servicio

En la organización se otorga el servicio de Atención médica a todo paciente que lo solicite, incluye diferentes perfiles, como pacientes particulares, enviados por aseguradoras afiliadas, perfil Alto rendimiento tuzo, colaboradores y pacientes V.I.P. Todo ello sujeto a principios científicos y éticos enmarcados en las normas

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 2 de 18

oficiales mexicanas (NOM) y los estatus básicos de la organización.

4. Responsable

Dirección General:
Dirección Médica: Dr.
Servicios Médicos
Coordinación de Evaluaciones Médicas:
Administración:

5. Áreas Involucradas

Se debe indicar todas las áreas involucradas que intervienen en el documento o proceso.

AREA	RESPONSABLE (PUESTO)	FIRMA
Áreas de Consulta externa	Personal responsable	
Áreas de Urgencias	Personal responsable	
Área administrativa	Personal responsable	
Área Hospitalaria en Guardia Nocturna A y B	Personal responsable	
Fines de semana y días festivos	Personal responsable	

6. Procedimientos médicos

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

ETAPAS EN SECUENCIA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Supervisión de la atención médica	Instruye a la Dirección Médica a que supervise en forma continua la calidad de la atención que brinda el área médica a los pacientes que ingresan al hospital	Dirección General
Distribución de servicios médicos	Revisa con las Divisiones Médicas y/o de Servicio las libretas de	Dirección Médica

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 3 de 18

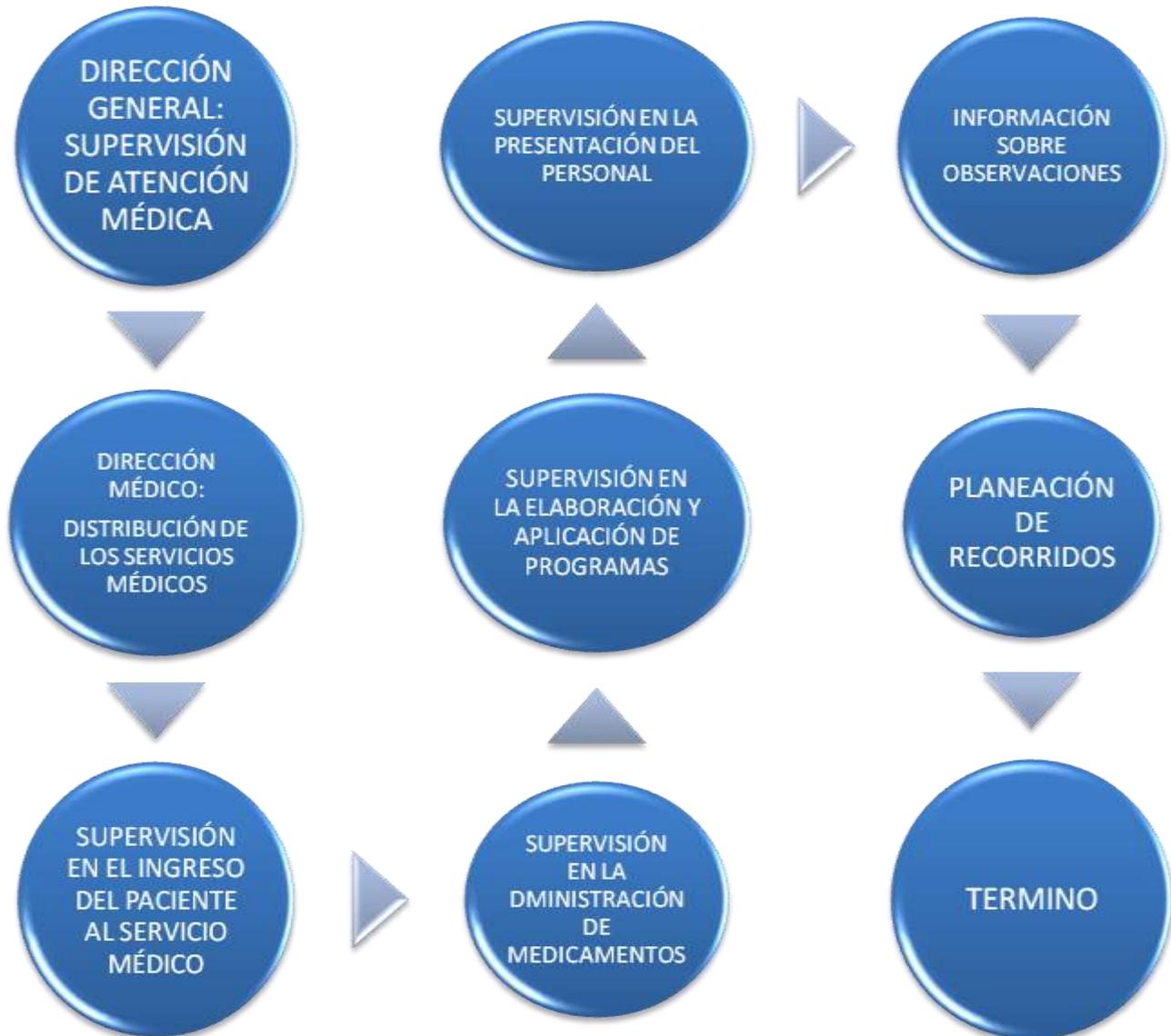
	distribución de servicios médicos asignados	
Supervisión en el ingreso del paciente al servicio médico	Indica iniciar actividades de supervisión a las Divisiones Médicas y/o de Servicio verificando que al ingreso del paciente al servicio médico, el personal médico y de enfermería proporcione orientación tanto al paciente como a sus familiares	Dirección Médica
Supervisión en la administración de medicamentos	Indica a las Divisiones Médicas y/o de Servicio verificar que el personal realice puntualmente las indicaciones en la administración de medicamentos y tratamientos especiales	Dirección Médica
Supervisión en la elaboración y aplicación de programas	Indica a las Divisiones Médicas y/o de Servicio revisar y asesorar en la elaboración y aplicación de programas que mejoren la organización y funcionamiento del servicio.	Dirección Médica
Supervisión en la presentación del personal	Indica a las Divisiones Médicas y/o de Servicio observar que el personal porte el uniforme con pulcritud y buena presentación.	Dirección Médica
Información sobre observaciones	Informa a las Divisiones Médicas de las observaciones realizadas durante el recorrido diario.	Dirección Médica
Planeación de recorridos	Indica a las Divisiones Médicas planear el recorrido del día siguiente tomando en cuenta los aspectos a realizar.	Dirección Médica
TERMINA PROCESO	TERMINA PROCESO	TERMINA PROCESO

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 4 de 18

DIAGRAMA DE FLUJO



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 5 de 18

PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICA A CADA PACIENTE

Personal de Recepción en la organización:

Recibe al paciente y asegura que los datos generales del paciente sean correctos y le asigne un expediente.

Deriva al Enfermero responsable en turno.

El enfermero es el encargado de acudir al archivo para recabar expediente médico, en caso de no existir; deberá crear expediente nuevo al paciente, toma y reporte de signos vitales.

Médico de la organización.

Preparación del material para valoración

Revisa previamente que cuenta con los instrumentos para la brindar atención médica. (Estetoscopio, esfigmomanómetro, guantes, martillo de reflejos, estuche diagnóstico, banco de altura y camilla.)

Diagnóstico Médico

Preparación del paciente

Médico de la organización.

Revisar que el paciente porte ropa cómoda, que permita la exploración física (preferentemente pants, short, camiseta). En caso de que el paciente no cuente con la ropa adecuada, el Médico solicitará apoyo al área de enfermería para proporcionar bata, short y/o top, según el área a explorar.

Exploración física

Médico de la organización.

Colocará al paciente en posición cómoda y segura, que permita la adecuada exploración.

El Médico deberá llevar un registro por escrito de los hallazgos obtenidos, para llegar a un diagnóstico óptimo en la historia clínica y expediente médico.

Médico de la organización.

El médico realiza el diagnóstico presuntivo, donde puede o no solicitar estudios auxiliares diagnósticos, así puede evaluar el pronóstico funcional, las deducciones permiten establecer un plan de tratamiento en función del diagnóstico emitido y características particulares observadas.

En caso de solicitar estudio de rayos X, laboratorio o imagen; se llenarán las solicitudes correspondientes para cada uno de ellos (Anexo No.7 y 8)

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 6 de 18

Establecimiento del tratamiento Médico

Médico de la organización.

Planteará el tratamiento, se registrará por escrito en la receta médica (anexo No.6), así como en el expediente clínico (anexo No. 3), se plasmarán las acciones a seguir, medicamentos, observaciones y sugerencias que se realicen. Se anexa diagnóstico al sistema Histoclin y se realiza cierre de consulta por usuario médico.

Derivación o solicitud de interconsulta

Médico de la organización.

Determina si el paciente requiere interconsulta o valoración por algún otro servicio, la derivación a otra área se solicitará por escrito y se notificará al paciente y familiar, se explicará el por qué la necesidad de recibir dicha atención, clarificando dudas y respetando la decisión del paciente de recibir o no el servicio que se sugiera, ya sea dentro o fuera de CEMA. En caso de requerir y solicitar este servicio en la organización, se realizará llenado de formato correspondiente (anexo. No. 5)

Salida del paciente

El médico dirige al área de enfermería al paciente, quien a su vez lo direcciona al área de recepción, para coordinar próximas citas, consultas e indicaciones que emitió el médico tratante.

Entrega del expediente clínico

El médico, al término de la consulta entrega el expediente con nota actualizada de cada paciente al área de enfermería para el resguardo correcto del expediente.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 7 de 18

FLUJOGRAMA DEL PROCESO PARA SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA.



DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.
- Ley General de Salud.
- Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
- Ley de la Comisión Nacional de Derechos Humanos.
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.
- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud.
- Guía Técnica para la elaboración de Manuales de Procedimientos de la Secretaría de Salud 20 de julio de 2004
- NOM-233-SSA1-2003**, que establecen los requisitos arquitectónicos para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos de atención médica ambulatoria y hospitalaria de Sistema Nacional de Salud.
- NOM-004-SSA3-2012**, del expediente clínico.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 8 de 18

NOM-173-SSA1-1998, para la atención integral a personas con discapacidad.
NOM-178-SSA1-1998, que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios.
NOM-197-SSA1-2000, que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.
NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológicos-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo (esta aplica en caso de contar con consultorios médicos).
REGISTROS.
NO APLICA.
GLOSARIO
CEMA: CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA DE ALTURA
ADMISIÓN: Inicio del periodo de hospitalización del paciente.
ALTA ESPECIALIDAD: Conjunto de variadas y versátiles especialidades con las que cuenta esta unidad hospitalaria para efecto de brindar la atención médica.
DIAGNOSTICO: Proceso de acercamiento gradual al conocimiento analítico de un hecho o problema administrativo que permite destacar los elementos más significativos de una alteración en el desarrollo de las actividades de una institución.
EGRESO: Es la salida de un paciente hospitalizado. Implica la conclusión del periodo de hospitalización, así como la desocupación de una cama censable. Constituye la conclusión de un periodo de atención al paciente hospitalizado, ya sea que regrese a su hogar por curación o mejoría, por solicitud voluntaria o que haya fallecido.

Cambios de esta versión	
Fecha de actualización: febrero 2021	Descripción del cambio: No aplica.

ANEXOS

- Formato Anexo 1. “Nota de remisión”
- Formato Anexo 2. “control de citas”
- Formato Anexo 3. “Historia clínica”.
- Formato Anexo 4. “Formato de notas médicas”.
- Formato Anexo 5. “solicitud de interconsulta”
- Formato Anexo 6. “Formato de notas médicas”.
- Formato Anexo 7. “Formato de notas médicas”.
- Formato Anexo 8. “Formato de notas médicas”.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 9 de 18

Formato “Nota de remisión”

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.
 Linnormero Circuito de la Concepción km 3.5H
 La Concepción C.P. 42180
 San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo México
 CND030919AMT

DATOS BANCARIOS
 Banco: BANORTE
 Cuenta: 0215007815
 CLABE: 072900021501191154

NOTA DE REMISIÓN
 LUGAR: San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo DIA: 02 MES: 01 AÑO: 2016 HORA: 12:25

FACTURADO A:
 OLIVARES MORALES TOMAS JUAN CP: 42030 Folio Remisión: 00-0022323
 Domicilio: SAN PEDRO 4 Telefono: Forma de Pago: Pago en una sola exhibición
 Colonia: San Bartolo Padilla de Soto Hidalgo Metodo de Pago: Electronico
 RFC: XA00010101000

POR LA ATENCION HOSPITALARIA EFECTUADA:
 Paciente: OLIVARES MORALES TOMAS JUAN Credencial Num. Exp: 0221
 Médico: Cirujía Num. Habitación:
 Ingreso: Alta

CONFORME A LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

CANTIDAD	UNIDAD	CLAVE	DESCRIPCION	P.V.	IMPORTE
1.00	ser	CEMA-SE-COIRM-09	CONSULTA DE MEDICINA GENERAL	172.41	172.41
1.00	ser	NA	Descuento 16% por EMPLEADO	-172.41	-172.41
				Subtotal:	0.00
				Descuento:	0.00
			IMPORTE 16%:	0.00	0.00
			IMPORTE 9%:	0.00	0.00
				Total:	0.00

Importe con letra: CERO PESOS 00/100
 Nota de Remisión para comprobación de pago. No Valida como comprobante fiscal.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 10 de 18

Formato "Historia clínica".



Centro de Excelencia Médica en Altura **byFIFA**

Historia Clínica

1. Ficha de Identificación:

Nombre del Paciente: _____

Lugar y Fecha de Nacimiento: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Estado Civil: _____

Escolaridad: _____ Religión: _____ Ocupación: _____

Domicilio Particular: _____

Calle: _____ Núm. Ext. _____ Núm. Int. _____

Colonia o Fracc: _____

Ciudad: _____

Código Postal: _____ Teléfono Celular: _____

Teléfono Particular: _____ Teléfono del Trabajo: _____

Teléfono (s) de Emergencia: _____

Correo Electrónico: _____

Aseguradora: _____

2. Antecedentes Heredo Familiares

Positivos para: Diabetes Mellitus HTA Cardiopatía Isquémica

Cáncer Enf. Inmunológicas Insuf. Renal Otros: _____

3. Antecedentes Personales NO patológicos

Vivienda: _____ Zoonosis: _____ Alimentación: _____

Tipo Sanguíneo: _____ Actividad Deportiva: _____

Vacunas Aplicadas últimamente: _____

4. Antecedentes Personales Patológicos

Enfermedades de la Infancia: Faringoamigdalitis Escarlatina Paperas

Sarampión Varicela Rubeola Hepatitis Otras: _____

Alergias: _____

Tabaquismo: _____ Ingesta Alcohol: _____ Toxicomanías: _____

Padecimientos Concomitantes (Tratamientos y Complicaciones): _____

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 11 de 18

4. Antecedentes Gineco – Obstétricos:
 Menarca: _____ Fecha de Última Menstruación: _____ Ciclos/Menstruales: _____
 Método Anticonceptivos: _____ Duración de uso de anticonceptivo: _____
 Edad de inicio de vida sexual activa: _____ Número de parejas sexuales: _____
 Gestas: _____ Partos: _____ Cesáreas: _____ Abortos: _____
 Fecha de último Papanicolaou: _____
 Resultados: _____
 Fecha de última mastografía: _____
 Resultados: _____

6. Padecimiento Actual:

7. Interrogatorio por Aparatos y Sistemas
 Nervioso: _____
 Digestivo: _____
 Respiratorio: _____
 Circulatorio: _____
 Piel y Anexos: _____
 Músculo – Esquelético: _____

8. Exploración física y Descripción de Estudios Paraclínicos
 Tensión arterial _____ Frecuencia cardiaca: _____ Frecuencia respiratoria: _____ Temperatura: _____
 Talla: _____ Peso: _____
 Exploración física:

 Paraclínicos:

9. Impresión Diagnóstica: _____
 10. Plan de tratamiento: _____
 11. Pronóstico (para la vida y para función): _____

12. Nombre completo, cédula profesional, fecha, hora y firma del médico que elaboró.

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA) CLAVE: CEMA-RG-MG-1 V. 1.2

Elaboró	Autorizo	reviso	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 12 de 18

Formato “Formatos de notas médicas”.

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA

HOJA DE EVOLUCION

NOMBRE DEL PACIENTE:		SEXO:
DIAGNOSTICO:		EDAD:
MEDICO TRATANTE:		
RSIO TERAPEUTA:		

LIBRAMIENTO CIRCUITO DE LA CONCEPCION KM 2 S/N. CDL. LA CONCEPCION, SAN AGUSTIN TLAXIACA HGO. C.P. 42180
TELÉFONO: (771) 71 70 41.0 E-mail: clinica.medica@tuzos.com.mx

Este documento es propiedad de C.E.M.A. (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA) CLAVE: CEM-RC-RS-ME-02

<p>Elaboró</p> <p>DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD</p>	<p>Autorizó</p> <p>DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA</p>	<p>Revisó</p> <p>LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD</p>	<p>Libero</p> <p>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</p>
--	---	--	--

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 13 de 18

Formato “Formatos de notas médicas”.



NOTA DE EVOLUCION

Nombre del paciente: _____ Número de paciente: _____
 Edad: _____ Sexo: _____ Habitación No.: _____
 Fecha: _____ Hora: _____ Servicio: _____
 Diagnostico de ingreso: _____

Formato “solicitud de interconsulta”



Centro de Excelencia Médica en Altura
by FIFA

HOJA DE INTERCONSULTA

Nombre del paciente: 1 Edad: 2 Sexo M F 3
 Diagnóstico: 4 No. Cama: _____
 Fecha: 6 Hora: 7
 Se solicita interconsulta a: 8
 Servicio interconsultante: 9 Urgente Si No 10
 Motivo de la Interconsulta 11
 _____ 12 _____ 13
 Médico solicitante Recibe

Este documento es propiedad de CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-ENF-NE-10

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 14 de 18

NUMERO	CAMPO	DESCRIPCIÓN
1	Nombre del paciente	Nombre y apellidos del paciente
2	Edad	Edad del paciente al ingreso al servicio de Hospitalización (años, meses y días)
3	Sexo	Sexo del paciente, ya sea masculino o femenino
4	Diagnostico	Diagnostico del paciente
5	No. cama	Numero de cama en la que se encuentra hospitalizado el paciente
6	Fecha	Fecha en la que se solicita la interconsulta
7	Hora	Hora en la que se solicita la interconsulta
8	Se solicita la interconsulta a	Nombre del medico al que se le esta solicitando la interconsulta
9	Servicio interconsultante	Nombre del servicio a quien se le solicito la interconsulta
10	Urgente	Marcar si la interconsulta que se esta solicitando es de carácter urgente o no
11	Motivo	Motivo por el cual se esta solicitando la interconsulta
12	Medico solicitante	Nombre y firma del medico que esta solicitado la interconsulta
13	Recibe	Nombre de la persona que recibe la solicitud de interconsulta

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 15 de 18

Formato “Formatos de recetas médicas”.



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 16 de 18

Formato “Solicitud de estudio de análisis clínico”.



SOLICITUD DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

FECHA:		NOMBRE DEL PACIENTE:	
SEXO:	EDAD:	DIAGNOSTICO:	
QUIMICA CLINICA		HEMATOLOGIA	SEROLOGIA
<input type="checkbox"/> GLUCOSA <input type="checkbox"/> TRIGLICERIDOS <input type="checkbox"/> CREATININA <input type="checkbox"/> AC. URICO <input type="checkbox"/> COLESTEROL <input type="checkbox"/> UREA		<input type="checkbox"/> BIOMETRIA HEMATICA (leucocitos,eritrocitos y plaquetas) <input type="checkbox"/> GRUPO SANGUINEO Y RH <input type="checkbox"/> VSG	<input type="checkbox"/> ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO <input type="checkbox"/> V.D.R.L <input type="checkbox"/> PRUEBA INMUNOLOGICA DE EMBARAZO EN SUERO <input type="checkbox"/> PROTEINA C REACTIVA <input type="checkbox"/> FACTOR REUMATOIDE <input type="checkbox"/> ANTIESTREPTOLISISNAS <input type="checkbox"/> REACCIONES FEBRILES <input type="checkbox"/> VIH PRUEBA PRESUNTIVA
<input type="checkbox"/> PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO HEPATICO		COAGULACION	<input type="checkbox"/> OTROS ESTUDIOS _____ _____ _____
<input type="checkbox"/> TRANSAMINASAS(TGO,TGP) <input type="checkbox"/> BILIRRUBINAS <input type="checkbox"/> ALBUMINA <input type="checkbox"/> PROTEINAS TOTALES <input type="checkbox"/> DESHIDROGENASA LACTICA <input type="checkbox"/> FOSFATASA ALCALINA		<input type="checkbox"/> TIEMPO DE PROTROMBINA (TP) <input type="checkbox"/> TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA (TPT)	
<input type="checkbox"/> ELECTROLITOS SERICOS <input type="checkbox"/> ELECTROLITOS SERICOS + CALCIO <input type="checkbox"/> CALCIO <input type="checkbox"/> HIERRO <input type="checkbox"/> MAGNESIO		UROANALISIS	
<input type="checkbox"/> COLESTEROL HDL,LDL Y VLDL <input type="checkbox"/> CREATIN FOSFOKINASA(CPK) <input type="checkbox"/> CPK FRACCION-MB <input type="checkbox"/> PERFIL DE LIPIDOS COMPLETO		<input type="checkbox"/> EXAMEN GENERAL DE ORINA <input type="checkbox"/> UROCULTIVO <input type="checkbox"/> ANTI DOPING (3)	
		PARASITOLOGIA	
		<input type="checkbox"/> COPROPARASITOSCOPICO <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> SANGRE OCULTA EN HECES	

NOMBRE COMPLETO, CEDULA Y FIRMA DEL MEDICO SOLICITANTE

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 17 de 18

Formato "Solicitud de estudio de laboratorio para subrogación".

 <p>CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA FIFA</p>	SOLICITUD DE ESTUDIO		
	Urgente <input type="radio"/>	Laboratorio clínico <input type="radio"/>	Ordinaria <input type="radio"/>
FECHA DE SOLICITUD:			
NOMBRE DEL PACIENTE:		SEXO:	EDAD:
DIAGNOSTICO:			
ESTUDIO(S) SOLICITADO(S):			
<hr/> Nombre, firma y cedula profesional del médico			
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE:			
FECHA DE ENTREGA:			
Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)		CLAVE: CEMA-RG-LAC-SE-07	

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS

Departamento / Área: SERVICIOS MEDICOS	Vigente a partir de: Marzo 2022	Clave: CEMA-MN-SM-MPM-02
	Versión: 4.0	Página 18 de 18

7. Resultado deseado / Entregables

Se refiere al logro que se desea tener al cumplir esta actividad.

8. Indicador (es)

Hacer referencia al resultado programado.

No.	TIPO	NOMBRE	ALGORITMO	OBJETIVO	FRECUENCIA DE REVISIÓN
1	PROCESO / RESULTADO		-----		

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
DR. LUIS JAVIER BATRESS HERNANDEZ RESPONSABLE DE SALUD Y SEGURIDAD	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECCION MEDICA	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA